

## Аннотации к рабочим программам 0.00 Общеобразовательный цикл

### Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины ДУД.01.01 Психология и этика профессиональной деятельности

Рабочая программа общеобразовательной учебной дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности» предназначена для изучения психологии и этики профессиональной деятельности в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) на базе основного общего образования при подготовке квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена.

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего общего образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности», на основе примерной образовательной программы от 23.07.2015 рекомендованной ФГАУ «ФИРО», в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259).

Целью учебной дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности» является

- теоретическая и практическая подготовка студентов в области психологии личности и общения,
- ознакомление студентов с данной отраслью психологических знаний,
- формирование коммуникативной компетенции и навыков вербального и невербального взаимодействия, как в профессиональной, так и повседневной деятельности,
- изучение психологии личности, ее основных характеристик в профессиональной деятельности,
- изучение процесса межличностного общения и межличностного взаимодействия, в частности, в коллективах сотрудников на предприятиях,
- формирование практических навыков эффективного общения,
- овладение студентами современными технологиями делового и личного общения.

Задачи дисциплины: формирование теоретических знаний в виде системы понятий, необходимых для понимания собственного поведения, поведения других людей; формирование умений эффективного взаимодействия в профессиональной и личной сферах.

Изучение теоретического материала предусмотрено сочетать с проведением практических занятий, в ходе которых рассматриваются вопросы, обеспечивающие приобретение студентами необходимых навыков в области психологии и этики профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные закономерности познавательных процессов (восприятия, памяти, мышления, внимания), необходимые для эффективного выполнения профессиональной деятельности;
- об индивидуальных особенностях личности (темперамент, характер, воля, способности, эмоции и чувства) их роль в профессиональной деятельности;
- о структуре конфликтов и правилах поведения в конфликтных ситуациях;

- основные правила профессиональной этики и приёмы делового общения в коллективе;

- о психологических основах делового общения и его значении в профессиональной деятельности

- о вербальных (словесных), невербальных (бессловесных) средствах общения и их роли при установлении контакта с клиентами.

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- требования делового этикета к внешнему облику мужчин и женщин;

- правила передачи информации по телефону;

- правила подготовки к деловым совещаниям и приёмам.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять в профессиональной деятельности приёмы делового общения;

- использовать знания психологии и этик профессиональной деятельности;

- предотвращать и регулировать конфликтные ситуации,

- уметь выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации;

- соблюдать этические нормы поведения;

- находить общий язык с разными людьми;

- анализировать личностные особенности партнёра по общению;

- уметь применять вербальные и невербальные средства коммуникации;

- уметь применять техники активного слушания;

- уметь дифференцировать основные мимические реакции и жесты собеседника, а также вербальные сигналы при организации коммуникационного процесса;

- уметь устанавливать обратную связь с собеседником, проверяя точность восприятия информации с помощью вопросов;

- уметь использовать правила аргументации в деловом общении.

Основные формы изучения: лекции, психологические практикумы (психодиагностика, разыгрывание и анализ функциональных ситуаций по темам), тренинги, выполнение тестовых заданий, самостоятельное изучение рекомендуемых источников с целью извлечения информации.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психологии и этики профессиональной деятельности» обеспечивает достижение студентами следующих **результатов**:

- владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;

- способность использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

- готовность к взаимодействию с коллегами, социальными партнерами, клиентами;

- способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;

- владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, критическому осмыслению, систематизации, прогнозированию, постановке целей и выбору путей их достижения;

- владение навыками применения теоретических психологических знаний;

- владение навыками использования знаний психологической культуры личности в профессиональной деятельности;

- владение навыками эффективного использования знаний в области психологии делового общения в своей профессиональной деятельности;

- применение понятийно - категориального аппарата психологии и этики в профессиональной деятельности;

- использование знаний психологической культуры для анализа и решения профессиональных задач ;

-использование принципов психологии делового общения в профессиональной деятельности.

Программа дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности» предусмотрена:

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 57 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка 39 часов,
- самостоятельная работа студента 18 часов.